



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

N.B.: Consigliamo vivamente al candidato di leggere bene la seguente sintesi progettuale e di chiamare il referente locale di progetto al n. 339-4053740 Valentina o scrivere alla seguente email goodnews.sicilia@gmail.com col quale condividere chiarimenti, approfondimenti ed ogni altra necessità.

TITOLO DEL PROGETTO:

Ragazzi Controvento

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: **ASSISTENZA**

Area di intervento: **Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale.**

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI per un totale 1.145 ore flessibili ossia 25 ore settimanali di media

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il presente progetto ha l'obiettivo generale di migliorare e potenziare le **attività di integrazione sociale** e di inserimento all'interno del tessuto sociale del territorio ospitante, **rivolte ai giovani del territorio accolti all'interno delle Comunità** ovvero giovani tra i 14 e i 18 anni e neomaggiorenni con misura rieducativa, deprivati socialmente, bisognosi di orientamento personale e professionale, senza legami familiari, con difficoltà economiche, scarsa alfabetizzazione e provenienti da realtà socialmente ed economicamente instabili.

Attraverso il miglioramento della qualità e dell'erogazione dei servizi resi in favore dell'utenza (minori) individuata quale beneficiario finale, si vuole favorire la **massima efficacia ed efficienza dell'offerta educativa ed assistenziale, nei singoli progetti educativi individualizzati**, formulati per ciascun minore preso in carico.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari potranno essere impegnati nelle attività di seguito descritte con **funzioni di affiancamento e collaborazione**, nelle seguenti mansioni:

- affiancare gli operatori durante le attività di gruppo, collaborando alla individuazione di tematiche di interesse o ambiti di potenziale interesse per i minori;
- affiancamento ai minori accolti nei servizi per le attività quotidiane: esecuzione compiti scolastici, organizzazione dei giochi da tavolo o motori, preparazione della merenda o dei pranzi o cene, attività domestiche in genere;
- affiancare gli operatori della équipe nella individuazione e realizzazione di attività aggiuntive, anche personalizzate, a supporto dello studio (es. attività pomeridiane per l'approfondimento di alcuni contenuti, laboratori di attività pratica, coaching, attività peer to peer);
- affiancamento a livello relazionale e socializzante;
- coinvolgimento nelle attività di ri-motivazione personale;
- accompagnamento degli utenti all'interno e all'esterno della struttura (per visite mediche, uscite ricreative, visite a parenti e amici, ecc.);
- sostegno in attività risocializzanti esterne e di reinserimento lavorativo e partecipazione a laboratori di cucina, possibili grazie al supporto delle Cooperative sociali partner come "Rigenerazioni";
- affiancamento degli operatori alle attività estive ricreative destinate ai minori ospiti delle strutture;
- affiancare gli operatori nelle attività, rivolte ai minori prossimi alla maggiore età, di conoscenza ed orientamento al territorio e ai relativi servizi (es. rapporti con le banche, gestione delle prassi di apertura conto, attivazione servizi postali, ricerca alloggio, ecc.);
- coadiuvare l'équipe educativa nella identificazione di opportunità sul territorio e all'interno della rete di soggetti che si occupano di accoglienza che si adattino alle diverse necessità e livelli di alfabetizzazione dei singoli;

- coinvolgimento in attività culturali, sportive, di animazione ed educative;
- supporto al personale addetto agli interventi educativi;
- coadiuvare nel raccordo tra le scuole del territorio;
- collaborare con i volontari che supportano i minori nell'apprendimento della lingua italiana nel monitorare i risultati ed i progressi realizzati
- collaborare con l'équipe per le attività organizzative e di contatto con l'utenza (prima accoglienza e informazioni di massima alle famiglie; contatto telefonico; supporto operativo al coordinatore del Servizio in situazioni di emergenza o di particolari contingenze);
- accompagnamento ed assistenza sui mezzi per il trasporto da e per la scuola e per le attività ludiche e sportive, come la partecipazione al Parco della Salute, Associazione partner nel territorio palermitano;
- supportare gli educatori nella organizzazione di laboratori tematici volti alla analisi e valorizzazione delle potenzialità, capacità e conoscenze dei minori;
- informazioni su particolari opportunità di iniziative formative, scuole del territorio o altre istituzioni locali, destinate a genitori e ragazzi anche in merito ai servizi offerti da altri organi statali e/o regionali per la garanzia del diritto all'istruzione;
- rapporti di livello operativo con gli incaricati delle Ditte fornitrici;
- fornire supporto nel disbrigo della documentazione relativa alle piccole faccende quotidiane dei ragazzi;
- accompagnamento nei tragitti extradomiciliari (sedi di servizi sanitari, sedi del tempo libero, negozi, ecc...);
- supportare l'équipe educativa nella realizzazione di attività di gruppo, sia all'interno (es. partite a calcio, giochi comuni, visione di film) che all'esterno della sede (es. gite);
- coadiuvare l'équipe attraverso la guida di automezzi di servizio, previa apposita autorizzazione;
- partecipazione occasionale a soggiorni o uscite che prevedono anche il pernottamento in sedi diverse, al mare in montagna o altro senza oneri economici a carico del volontario ed il recupero dell'orario in eccesso;
- accompagnamento dei ragazzi durante le attività di tempo libero;
- supportare l'équipe educativa nella mappatura delle varie attività presenti sul territorio (sia a livello sportivo che ludico-ricreativo) e delle caratteristiche delle stesse (es. orari, rette, abbonamenti, dislocazione territoriale);
- supportare l'équipe educativa nell'individuazione di attività laboratoriali per favorire
- l'espressività e l'integrazione dei minori (es. laboratori teatrali, di fotografia, artigianali) sia all'interno che all'esterno delle strutture;
- supporto alle attività di informazione e comunicazione con tutti gli utenti sia destinatari che beneficiari dei servizi per la promozione del Servizio Civile; collaborazione all'aggiornamento del sito del Servizio Civile dell'Ente, attraverso contributi alla divulgazione delle finalità e delle attività dei progetti di servizio civile.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

- 1) Comunità alloggio "Casa Federica" via Marchese di Villabianca, n°82 – Palermo
- 2) Casa Accoglienza EquipAgiò, via Partanna Modello, 41/O – Palermo
- 3) Comunità alloggio "Don Calabria", Via Taormina – Termini Imerese (PA)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

- 1) Comunità alloggio "Casa Federica" via Marchese di Villabianca, n°82 – Palermo 4 posti di cui uno per Giovani con Minori Opportunità
- 2) Casa Accoglienza EquipAgiò, via Partanna Mondello, 41/O – Palermo
- 3) Comunità alloggio "Don Calabria", Via Taormina – Termini Imerese (PA)

I servizi offerti comprendono il **vitto**, durante le ore di servizio.

Il progetto prevede l'impiego di **4 operatori volontari**, per ciascuna sede, per un **totale di 12 operatori volontari** complessivi. In ogni sede per **1 candidato** su quattro è destinato un posto per un giovane in difficoltà economiche e necessita la presentazione dell'I.S.E.E. corrente inferiore ai 15.000,00€ o all'atto della domanda o al colloquio di selezione.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Si precisa che le attività previste dal servizio erogato richiedono flessibilità oraria, predisposizione e disponibilità alla relazione con soggetti fragili e vulnerabili talvolta con difficoltà relazionali e di comunicazione.

Data la natura delle attività e dei destinatari delle stesse, la distribuzione oraria giornaliera copre fasce orarie differenziate a seconda dell'andamento delle attività. Sono previsti turni dalle 6:00 alle 23:00 a seconda delle necessità e dello svolgimento delle varie tipologie di azioni, ovviamente concordate con gli Operatori Volontari.

È possibile che ai volontari impegnati in servizio civile venga richiesta la disponibilità a trasferte giornaliere o per più giorni (soggiorni residenziali con gli ospiti) e anche al pernottamento con riconoscimento dell'orario in trasferta.

Potrà altresì essere prevista, previa disponibilità concordata con gli Operatori Volontari, una distribuzione oraria maggiormente concentrata in alcuni periodi dell'anno piuttosto che in altri (es. in corrispondenza delle vacanze estive o invernali data la sospensione dell'attività scolastiche è possibile che si organizzino attività ludico ricreative durante gli orari in cui normalmente gli ospiti sarebbero impegnati nella frequenza scolastica).

La formazione generale si svolgerà entro i primi 180 giorni di servizio, in modalità residenziale di una settimana, presso una sede dell'Ente capofila in forma del tutto gratuita per gli Operatori Volontari del S.C.U.

I giorni di servizio sono 5 o 6 la settimana in comune accordo tra Operatore Locale di Progetto ed il candidato idoneo selezionato.

Possibilità di svolgere la formazione nella giornata del sabato.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione delle competenze a cura **Mestieri Sicilia – Agenzia per il Lavoro” con Accreditemento A.P.L. Regione sicilia DDS4931 del 15/11/2016P – Partita Iva e Codice Fiscale n.01583740889C, ente titolato ai sensi del d.lgs n. 13/2013;**

Attestato specifico rilasciato da Associazione Centro Studi Opera don Calabria

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il nostro ufficio di Servizio Civile ha accreditato un sistema che valuta i titoli di studio, le esperienze formative e di volontariato realizzate, meglio se presso il nostro ente, e le conoscenze nonché le motivazioni al servizio civile che si evincono durante il colloquio.

Verranno destinati 25 punti massimo per i titoli di studio;

altri 25 punti massimo per le conoscenze e le esperienze di volontariato, stage e simili. Si consiglia di evidenziare all’atto della domanda tali informazioni in termini temporali mensili;

e 50 punti per il colloquio, per un totale di massimo 100 punti.

Il candidato per poter essere idoneo deve raggiungere almeno 40 punti.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Tale azione, per un totale di 42 ore di attività settimanale, verrà realizzata nelle 3 sedi di Verona per il Nord Italia, di Roma per il Centro e Palermo per la Sicilia. Per gli Operatori provenienti da fuori città sarà garantita la residenzialità in forma del tutto gratuita.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Ordinariamente gli incontri di formazione specifica si terranno presso

Centro Studi Opera don Calabria, via Ugo Foscolo, 8 – 90018 Termini Imerese (PA) oppure

Casa San Francesco, in Vicolo dell’Infermeria dei Cappuccini, 3 –90134 Palermo

In caso di incontri specifici svolti in altre sedi dell’Ente, sempre sullo stesso territorio, gli operatori volontari verranno avvisati con comunicazione personale in sufficiente anticipo.

La durata complessiva della formazione specifica è di **72 ore**.

Sulla base delle esperienze passate e delle esplicite richieste degli operatori volontari di formazione durante tutto il tempo del servizio, la formazione specifica sarà proposta agli operatori volontari mediante **incontri della durata di 4 ore, per il 70% entro i 90 giorni** (50 ore) dall’inizio del servizio, e per il **restante 30% entro il 270° giorno** (22 ore), per consentire, anche a fronte delle mutate condizioni della comunità, un costante confronto e sostegno degli operatori volontari da parte dell’equipe educativa.

La formazione specifica è finalizzata a fornire conoscenze, competenze e strumenti per assolvere alle funzioni ed ai compiti che gli operatori volontari saranno chiamati a svolgere nell’esercizio delle attività previste dal progetto. Gli obiettivi propri della formazione specifica, che sono stati posti all’inizio del percorso che sarà proposto, sono dunque: comprendere il contesto operativo in cui si trovano, fondato sulla mission dell’Istituto Don Calabria; fornire ai volontari strumenti e tecniche specifiche funzionali al loro inserimento nei servizi rivolti ai minori e le strategie operative da promuovere nel lavoro d’équipe; fornire ai volontari un insieme strutturato di competenze tecniche, spendibili nel ruolo affidato ed utili per operare all’interno del contesto in cui si trovano.

MODULO 1: Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile

Obiettivi: Informare e formare i volontari circa i principali rischi per la salute e la sicurezza connessi allo svolgimento delle attività progettuali e all’ambiente di realizzazione delle stesse.

Coerentemente con il codice ATECO del nostro Ente, il formatore ha stabilito questo modulo formativo con tutti i contenuti del corso completo, della durata di 16 ore.

28

Contenuti: Corso di formazione generale e specifica per la sicurezza sul lavoro

- Norme e principi generali di sicurezza sul lavoro
- Il concetto di rischio e danno
- Metodologie di protezione collettiva ed individuale
- Le figure della sicurezza sul luogo di lavoro
- I principali rischi alla salute e sicurezza, propria e degli altri
- Procedure di emergenza

Durata complessiva del Modulo 1: 16 ore (L.F./D.N.F.)

Docente: Davide Lombardo

Questo modulo viene erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

MODULO 2: Mission, struttura dell'Ente e contesto di riferimento

Obiettivi: Condividere con gli operatori volontari lo spirito su cui si fonda la mission dell'Opera Don Calabria. Far conoscere la struttura e l'organizzazione operativa all'interno della quale saranno inseriti nonché il contesto all'interno della quale si muove.

Contenuti:

2.A – Raccogliamo il testimone: una storia che parla qui ed ora.

Docente: Lino Busi (4 Ore L.F./D.N.F.)

- Breve storia della presenza dell'Istituto sul territorio, come inculturazione della mission generale dell'Ente.
- Il sistema del network Istituto Don Calabria a livello locale (Area Metropolitana di Palermo), per Area di Attività (Area Sociale e Formativa), nazionale e internazionale.

2.B – Fedeli alla mission, creativi nelle risposte.

Docente: Tecla Scandura (4 Ore L.F./ D.N.F.)

- Il sistema territoriale costruito con i diversi partners pubblici e privati.
- Organizzazione operativa dello staff: riferimenti tecnici ed amministrativi.
- Il modello di Comunità Educativa Calabriana e target dei minori in carico: le strutture di accoglienza per minori e per minori stranieri non accompagnati.

Durata complessiva del Modulo 2: 8 ore

Docenti: Lino Busi, Tecla Scandura

MODULO 3: Linguaggi educativi e fondamenti della comunicazione efficace

Obiettivi: Accompagnare gli operatori volontari a sintonizzarsi su un linguaggio educativo comune, acquisendo capacità di ascolto e maturando una capacità di relazionarsi in gruppo e nel gruppo. Fornire gli elementi minimi comuni per una capacità di accoglienza delle situazioni di disagio, acquisendo la capacità di leggere i comportamenti che manifestano il disagio; inoltre acquisire la capacità di accompagnare attività programmate coerenti con il PEI (Piano educativo individualizzato del minore).

Contenuti:

3.A – Messaggi in bottiglia...

Docente: Salvatore Cavaleri (4 Ore L.F./D.N.F.)

- Il processo della comunicazione, linguaggio verbale e non verbale.
- Tecniche di comunicazione efficace ed empatica.
- Ascolto attivo e facilitazione della comunicazione.
- L'educazione alla non-violenza.

3.B – Help! Imparare a dare risposte.

29

Docente: Valentina Rizzo (4 Ore L.F./ D.N.F.)

- La relazione d'aiuto: tecniche e strumenti.
- La classificazione dei bisogni per il target specifico.
- Tecniche di emersione dei "centri di interesse" nell'adolescente.
- Integrazione multiculturale e multirazziale.
- Metodologie di tutoring individualizzato.
- Contesti ludici, ricreativi ed educativi: strumenti, tecniche, metodologie operative.

3.C – Pensare positivo per comunicare positività.

Docente: Gabriella Russo (4 Ore L.F.)

Lettura del disagio minorile.

- Forme diversificate di disagio psico-sociale.
- Prassi ed organizzazione del supporto didattico/formativo.
- Tecniche di insegnamento efficace per la tipologia d'utenza accolta.

Durata complessiva del Modulo 3: 12 ore

Docenti: Salvatore Cavaleri, Valentina Rizzo, Gabriella Russo

MODULO 4: Elementi di gestione di una comunità

Obiettivi: Fornire agli operatori volontari gli strumenti concettuali, relazionali ed organizzativi alla base del funzionamento delle comunità e, nello specifico, conoscere le diverse tipologie dei servizi educativi. Comprendere le direttrici organizzative e gestionali di una comunità, in relazione alle problematiche dei minori inseriti in comunità, per saper riconoscere le modalità di sviluppo e creazione di un progetto educativo per il minore, e avere consapevolezza della personale implicazione affettiva e ruolo dell'educatore.

Contenuti:

4.A – Una casa da costruire insieme.

Docente: Valentina Rizzo (4 Ore L.F.)

- Principi base di pedagogia generale, in ottica calabriana

- Identità dell'Educatore: obblighi e responsabilità

4.B – Una casa da vivere insieme(*).

Docente: Salvatore Cavaleri (4 Ore L.F./D.N.F.)

- Comunicazione e relazione educativa: strumenti concettuali e pratici dell'intervento educativo.

4.C – Una casa da far funzionare insieme(*).

Docente: Antonino Di Maggio (4 Ore L.F.)

- Il setting di comunità: organizzazione e gestione di una comunità per minori

- Costruzione e funzionamento dell'équipe educativa.

- Domande ed errori nel lavoro in comunità.

4.D – Una casa da aggiustare insieme/1.

Docente: Loredana Maida (4 Ore L.F.)

- Regole e conflitti: aspetti sanzionatori ed educativi.

- Approccio alla persona che vive la relazione come conflitto.

4.E – Una casa da aggiustare insieme/2(*).

Docente: Loredana Maida (4 Ore D.N.F.)

30

- La mediazione dei conflitti: laboratorio di mediazione comunitaria.

4.F – Una casa. Tante case. Una famiglia.

Docente: Antonino Di Maggio (4 Ore L.F./D.N.F.)

- Le tipologie di strutture residenziali: comunità alloggio e comunità di accoglienza quali nello specifico dei "gruppi appartamento"

- Standard di accreditamento e relazione con i servizi territoriali. Le reti di collegamento tra i vari servizi.

- Relazione tra accoglienza, casa e famiglia.

Durata complessiva del Modulo 4: 24 ore

Docenti: Valentina Rizzo, Salvatore Cavaleri, Antonino Di Maggio, Loredana Maida

MODULO 5: Esperienze di valutazione step-by-step dei percorsi educativi

Obiettivi: Aiutare gli operatori volontari a collocarsi nell'affiancamento degli educatori di riferimento, per saper cogliere la specificità della propria presenza all'interno dei percorsi educativi proposti.

Contenuti: Un approccio educativo multidimensionale (D.N.F.)

- Partecipazione trimestrale ad una riunione dell'équipe educativa, per cogliere la lettura complessiva degli interventi educativi in relazione al Piano Educativo Individualizzato del minore. (1 incontro all'inizio di ogni trimestre – 4 incontri(*) della durata di 3 Ore)

- Colloquio personalizzato periodico con il/la responsabile della struttura, in occasione della partecipazione alla riunione dell'équipe educativa.

Durata complessiva del Modulo 5: 12 ore

Docenti: Salvatore Cavaleri

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Educazione e Salute: un patto per le comunità inclusive

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4 Agenda 2030 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10 Agenda 2030 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: **3** complessivi (**1 per ciascuna sede**)

Tipologia di minore opportunità: **Giovani con difficoltà economiche**

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: **Certificazione Modello ISEE.**

Nessuna assicurazione prevista. Si è valutato infatti che l'impiego di operatori volontari con basso reddito non comporti rischi particolari e specifici che non siano coperti dall'assicurazione standard prevista per tutti gli operatori volontari.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Gli operatori volontari in servizio civile, dal 10° al 12° mese della loro attività, saranno coinvolti in un programma di orientamento al lavoro composto da una prima fase di coaching collettivo, seguita da una seconda fase di colloqui individuali.

PRIMA FASE (20 ore) - Coaching collettivo. Nell'undicesimo mese di servizio, gli operatori volontari saranno coinvolti in azione di tutoraggio di 20 ore durante la quale verranno trattati 5 moduli di orientamento. I moduli saranno ricchi di simulazioni, modalità laboratoriali e attività pratiche in modo che gli operatori volontari potranno sin da subito ricedere un feedback pratico e concreto sugli aspetti da migliorare. La durata di ciascun modulo è di 4 ore.

SECONDA FASE (5 ore) – Coaching personale. Nell' undicesimo e dodicesimo mese, e a seguito dei 3 moduli obbligatori della sessione collettiva, i giovani volontari saranno coinvolti in un percorso di 5 ore di autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, analisi delle competenze apprese e consolidate durante il SCU. * Ci si riserva di realizzare on line ed in modalità sincrona il 50% delle ore di tutoraggio. * questa attività prevede lo svolgimento di 1 valutazione delle competenze aggiuntiva da svolgersi al sesto mese del servizio civile. Il monte ore necessario a svolgere questa valutazione aggiuntiva non è stato computato nelle 25 ore di tutoraggio.

Il tutoraggio verrà effettuato mediante un percorso della **durata di 5 giornate**, sviluppato negli **ultimi 3 mesi di servizio**, della durata di 5 ore ciascuna (di cui **20 ore collettive** e **5 ore individuali**).

L'Ente incaricato di seguire il tutoraggio per conto dell'Istituto don Calabria è: **Associazione Centro Studi Opera Don Calabria – Agenzia per il Lavoro (APL)** accreditata con DDG n. 1709 del 21/05/2015), via Ugo Foscolo, 8 – 90018 Termini Imerese (PA).

Tutti gli incontri sono dalle 8.30 alle 13.30 (con breve pausa caffè), ad eccezione dell'ultimo incontro (8.30 – 14.30), che comprende anche la valutazione del percorso e la somministrazione del questionario di gradimento.

La **modalità** adottata è partecipativa e di gruppo, ma con momenti one-to-one con il docente.

Modulo 1: Presentazione del Corso, obiettivi, aspettative. Autovalutazione: Bilancio di Competenze.

Modulo 2: Il Curriculum Vitae questo S-Conosciuto.

Modulo 3: Conoscenza del territorio e dell'offerta. Canali di accesso alle opportunità lavorative e formative. Il colloquio di lavoro: come affrontarlo.

Modulo 4: Diverse possibilità: formazione/stage/tirocini/apprendistato. Guida ai diversi tipi di contratto di lavoro.

Modulo 5: Le politiche attive. Finanziamenti per i giovani.